

## Kort översikt av ComHem bredband inför samfällighetens stämma 22 april 2015



### Styrelsens förslag på gruppavtal ComHem Bredband inför stämman

Med ett ComHem gruppavtal för bredband erbjuds ett konkurrenskraftigt pris för samfälligheten alla medlemmar.

Informationen från ComHem är att det redan finns 51% anslutna som då kommer att sänka sina bredbandskostnader ganska mycket och de övriga har en möjlighet att jämföra sitt eget abonnemang.

ComHem med gruppavtal för bredband;

- Månadspris 92,50Kr/fastighet för 50/10Mbit/s inklusive trådlöst modem och 5st. E-postadresser
  - Vid ett stämmobeslut administreras basutbudet via de "vanliga" 2 inbetalningarna
- Idag har 51 % av föreningens medlemmar redan egen privat anslutning till ComHem bredband
  - Med gruppavtal får **ALLA** 299Kr rabatt på tillvalen och betalar efter rabatt enligt nedan
  - 49 % har inget eller annat alternativ som mobilt bredband, Telia Sonera eller annat

#### Egna tillvalsmöjligheter:

- Se detaljerade bilagor och besök [www.comhem.se](http://www.comhem.se) för mer information

Vid önskemål om högre hastighet uppgraderar man hos ComHem, med rabatterat pris enligt nedan

Hastighet	Kr/månad
100 Mbit/s	50
250 Mbit/s	130
500 Mbit/s	300

Övrigt att tänka på:

- Säkra att inga egna mejl " missas" och tillåt gärna en överlappning på 1-3 månader i övergången
- Tillval av telefon.
  - Larm kan anslutas, men vid ett eventuellt strömavbrott förloras möjligheten att ringa
- Det är Samfällighetens stämma som beslutar om att teckna ett gruppavtal eller inte. Finns ett intresse om gruppavtal ComHem bredband, rösta på stämman eller lämna fullmakt till någon annan.

Bilagor:

- 3 sidor med detaljerade informationsblad från ComHem samt priser

Efter möte och samtal med ComHem sammanställt till styrelsen av // *Åke Rosengren // på 83ån*



## Här kommer information om ett kollektivt Gruppavtal gällande Com Hem Bredband 50/10 Mbit/s (FiberKoax)

Ett gruppavtal är ett komplement till föreningens nuvarande avtal (service och distributionsavtal).

- Ett kollektivt Gruppavtal innebär att föreningens samtliga boende får tillgång till Com Hem Bredband 50 Mbit/s till en starkt reducerad kostnad. Ett trådlöst modem ingår utan avgift. Utrustningen tillhör den boende (även vid avflyttning).
- Boende som redan har bredbandsabonnemang hos Com Hem får 299 kr rabatt på sitt befintliga abonnemang. Har man redan Bredband 50 Mbit/s blir det alltså ingen avgift.
- De boende får eget Gruppavtals telefonnummer till Kundservice, 0775-17 17 20.
- Com Hem bistår med informations/beställningsmaterialet som styrelsen/representanter delar ut till de boende. Com Hem sköter all praktisk hantering och administration.

### **Exempel på uppgraderingsrabatt för dem som vill uppgradera till högre bredbandshastighet:**

Uppgraderingsrabatten är 299:- på ordinarie månadsavgiften.

Den boende får en faktura med det rabatterade priset.

- Bredband 100 Mbit/s:  
Ordinarie pris 349:-/mån. Pris med uppgraderingsrabatt: 50:-/mån
- Bredband 250 Mbit/s:  
Ordinarie pris 429:-/mån. Pris med uppgraderingsrabatt: 130:-/mån
- Bredband 500 Mbit/s:  
Ordinarie pris 599:-/mån. Pris med uppgraderingsrabatt: 300:-/mån

***Samtliga ovanstående priser är inkl moms.***

# Gruppavtal

## Bredband 50/10



Bredband 50/10 är ett bra val för de allra flesta. Det lämpar sig utmärkt för dig där det viktiga är att surfa, göra bankärenden eller umgås med vänner på sociala nätverk och när du är den enda användaren. Då räcker detta bredband långt. Komplettera bredbandet med Telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.

Bredband  
**50**

**Hastighet** Kapacitet nedström (ta emot filer) ..... 30–50 Mbit/s  
Kapacitet uppström (skicka filer) ..... 7–10 Mbit/s

### Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.
- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna sig aktuellt konsumentpris för gruppavtalad tjänst.

**E-post** 5 st e-postadresser à 100 MB ingår

### Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Bredband och Telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 50/10 och en trådlös router/modem ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling. Lätt att installera trådlöst internet för PC, Mac, spelkonsoler och mobilsurf.
- Befintliga kunder med större abonnemang får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som vill teckna ett större abonnemang.
- Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Era boende äger medföljande kundutrustning.
- Eget telefonnummer till vår kundservice för beställning av tjänster.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster. För aktuella samtalstaxor se [comhem.se](http://comhem.se).

### Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

# Allmänna frågor och svar om Com Hem Gruppavtal



## Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster Digital-tv, Bredband och Telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

## Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

## Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

## Ingår modem, router eller boxar i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

## Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större digital-tv-abonnemang än den gruppavtals-tjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

## Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

## Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

## Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.

## Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Grundabonnemang Bas ingår utan abonnemangsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det tillval, Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

## Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden så har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Uppsägningstiden för konsumentavtal är 1 kalendermånad.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra slutkundsavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

## Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av digital-tv, bredband och telefoni. Cirka 39 procent, närmare 1,83 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa tjänster inom tv, bredband, fast telefoni och har ett konkurrenskraftigt erbjudande av bredband- och telefonitjänster för företag. Com Hem grundades 1983, har cirka 1 000 anställda och huvudkontor i Stockholm. Mer information finns på [comhem.se](http://comhem.se).